



SGC utbildning, Köpvillkor, utgåva 1, daterad 2023-11-14

s. 1 av 1

1. Tillämpning

1.1. Dessa köpvillkor (nedan "Villkoren") gäller mellan Svenskt Geoenergicentrum AB, 556923-0187, (nedan "SGC") och den fysiska eller juridiska person (nedan "Kund") som i någon form använder eller tar del av SGCs fysiska eller webbaserade utbildningar (nedan "utbildningar").

1.2 Kunden har accepterat Villkoren för utbildningarna genom att Kunden:

- i) påbörjar användning av utbildningarna; eller
- ii) erlägger betalning för utbildningarna; eller
- iii) tecknar avtal skriftligen eller muntligen med SGC på distans (telefon/webb/e-post).

1.3 Dessa Villkor gäller, om det inte finns annan tvingande lag som står i strid med Villkoren. För privatkonsumenter gäller Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen. Mer information kring Konsumentköplagen samt Distansavtalslagen finns på Konsumentverkets hemsida, <http://www.kov.se/>. Vid eventuell tvist kommer SGC följa allmänna reklamationsnämndens (ARN) rekommendationer. Mer information härom finns på <http://www.arn.se/>.

2. Betalning

2.1 Genom att genomföra en beställning, ingå avtal eller påbörja en utbildning hos SGC bekräftar Kunden att Kunden är medveten om att det medför ett betalningsansvar. SGC erbjuder fakturabetalning och samarbetar med Nets om kortbetalning.

3. Reklamationsrätt för privatpersoner

Skulle Kund som är privatperson mot förmodan inte vara nöjd med en utbildning kan Kunden inom 30 dagar från köpdatumet häva köpet förutsatt att utbildningen inte slutförts. Detta måste meddelas skriftligt till info@geoenergicentrum.se.

4. Ångerrätt

4.1 När Kunden är en privatperson och köper en utbildning har Kunden rätt till 14 dagars ångerrätt där Kunden kan meddela SGC att Kunden ångrar köpet. Ångerrätten gäller från den dag Kunden bokar utbildningen. Om tidsfristen löper ut på lördag eller annan allmän helgdag (och julafton och nyårsafton) förlängs tidsfristen till därpå följande vardag. Obs. Om utbildningen påbörjats gäller ej ångerrätten. Om Kunden vill ångra köpet ska SGC kontaktas på info@geoenergicentrum.se. Kunden kan också meddela SGC genom att fylla i och posta Konsumentverkets blankett till SGC, blanketter [återfinns här](#). I fyll skickar blanketten till SGC på följande adress: Svenskt Geoenergicentrum AB, Hedvig Möllers gata 12, 223 55 Lund.

4.2 Vid nyttjande av ångerrätten återbetalar SGC erlagt belopp inom 30 dagar från att SGC mottagit information om önskan att nyttja ångerrätten.