



SGC utbildning, Allmänna villkor, utgåva 1, daterad 2023-11-14

s. 1 av 3

1. Tillämpning

1.1. Dessa allmänna villkor (nedan "Villkoren") gäller mellan Svenskt Geoenergicentrum AB, 556923-0187, (nedan "SGC") och den fysiska eller juridiska person (nedan "Kund") som i någon form använder eller tar del av SGCs fysiska eller webbaserade utbildningar (nedan "utbildningar").

1.2. SGC respektive Kunden kommer i Villkoren och i Avtalet var och en för sig benämnas "Part" och gemensamt "Parterna".

2. Avtalshandlingar

2.1. Avtalet omfattar samtliga handlingar i nedan angiven förteckning.

- i) SGCs integritetsskyddspolicy
- ii) I förekommande fall Parternas Särskilda överenskommelser
- iii) Dessa allmänna villkor
- iv) Köpvillkor

2.2 Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Vid dubbla och/eller motstridiga bestämmelser i Avtalet ska bestämmelserna i Avtalshandlingarna tillämpas i den turordning som framgår ovan.

2.3 Särskilda överenskommelser som tillkommit i behörig ordning har företräde framför generella bestämmelser.

2.4 Senare träffade överenskommelser som tillkommit i behörig ordning har företräde framför tidigare överenskommelser.

3. Användning av utbildningarna

3.1 Kunden har accepterat villkoren för utbildningarna genom att Kunden:

- i) påbörjar användning av utbildningarna; eller
- ii) erlägger betalning för utbildningarna; eller
- iii) tecknar avtal skriftligen eller muntligen med SGC på distans (telefon/webb/e-post).

3.2 Samtliga inloggningsuppgifter till utbildningarna är personliga och Kunden äger inte rätt att lämna ut eller göra dessa uppgifter tillgängliga för annan, om inte annat har avtalats.

3.3 SGC har rätt att registrera samt föra statistik över Kundens bruk av utbildningarna.

3.4 SGC värdesätter Kundens synpunkter och upplevelser och erbjuder således Kunden möjligheten att ge feedback på utbildningarna. Detta sker i samband med att diplom/intyg lämnas ut, möjlighet finns även att kontakta SGC direkt på info@geoenergicentrum.se.

3.5 SGC får utan föregående varning stänga av Kunder som brukar utbildningarna i strid med Avtalet, och Kunden saknar rätt till återbetalning av redan erlagd betalning eller kompensation för den period som utbildningarna inte tillhandahållits.

3.6 SGC får utan föregående varning stänga av Kunder som brukar utbildningarna i strid med Avtalet, och Kunden saknar rätt till återbetalning av redan erlagd betalning eller kompensation för den period som utbildningarna inte tillhandahållits.

4. Fel och dröjsmål i Tjänst

4.1 SGC åtar sig genom Avtalet att leverera utbildningarna i enlighet med de villkor som framgår av Avtalet.



SGC utbildning, Allmänna villkor, utgåva 1, daterad 2023-11-14

s. 2 av 3

4.2 I det fall Kunden upplever att det föreligger dröjsmål för SGC att leverera utbildningarna eller att fel föreligger i utbildningarna måste Kunden reklamera utbildningarna för att kunna utkräva några påföljder.

4.3 Reklamationen ska innehålla en uppgift om: (i) Kunden gör gällande dröjsmål eller fel i utbildningarna (ii) på vilket sätt Kunden anser att SGC är i dröjsmål eller att utbildningarna är felaktiga, (iii) när dröjsmålet eller felet upptäcktes och (iv) på vilket sätt Kunden önskar bli kompenserad för dröjsmålet och/eller felet.

4.4 Reklamationen ska ske skriftligen och skickas till: info@geoenergi.se.

4.5 Reklamationen måste ske inom skälig tid från det att dröjsmålet/felet uppdagades eller borde ha uppdagats för att Kunden ska ha rätt att bli kompenserad.

4.6 SGC förbehåller sig rätten att i första hand reglera dröjsmål och fel genom avhjälpande och i andra hand genom ett proportionerligt prisavdrag i kommande debitering för utbildningarna.

4.7 Kunden kan aldrig kräva ersättning av SGC för dröjsmål eller fel vid vilka SGC inte ansvarar för enligt detta Avtal.

5. Immateriella rättigheter

5.1 Samtliga rättigheter till utbildningarna och dess innehåll, såsom upphovsrätt och andra immateriella rättigheter, som tillhandahålls av SGC tillhör SGC.

5.2 Publicering, reproduktion eller överföring av hela eller en del av innehållet från utbildningarna utan tillstånd från SGC är förbjudet, med undantag för lagring på dator eller utskrift för personligt bruk. Tjänsterna får inte användas på sådant sätt att SGC kan drabbas av olägenhet eller skada.

6. Personuppgiftshantering

6.1 SGC och Kunden ska säkerställa att alla personuppgifter som omfattas av Avtalet och kan komma att delas mellan Parterna hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning som reglerar personuppgifter, inklusive men inte begränsat till EU:s dataskyddsförordning 2016/679, och eventuella ändringar av, tillägg till eller regleringar som ersätter sådana lagar, förordningar, föreskrifter och regler. Det är vardera Parts ansvar att underrätta sin personal om bestämmelserna som gäller vid hantering av personuppgifter.

6.2 SGCs personuppgiftsbehandling avseende Kunder regleras i SGCs integritetsskyddspolicy som återfinns här.

6.3 SGC använder så kallade cookies på sina webbplatser geoenergi.se. Genom att använda den aktuella webbplatsen anses Kunden ha samtyckt till användandet av cookies. Om du som Kund inte samtycker till att cookies används kan du stänga av cookies i din webbläsares säkerhetsinställningar. Det innebär dock att funktionaliteten på webbplatsen begränsas.

7. Skadestånd

7.1 SGCs ansvar är under alla omständigheter begränsat till ansvar för styrkt, direkt skada och ska högst uppgå till det totala belopp som Kunden erlagt i betalning för utbildningarna under de senaste tolv (12) månaderna från att den skadegrundande omständigheten inträffade. SGC svarar således inte i något fall för följdskador eller indirekta skador – inklusive men inte begränsat till – utebliven vinst eller förlust av goodwill.



SGC utbildning, Allmänna villkor, utgåva 1, daterad 2023-11-14

s. 3 av 3

8. Villkorsändring

8.1 SGC förbehåller sig rätten att ändra Villkoren utan Kundens godkännande. Genom att fortsätta använda utbildningarna efter förändringar av Villkoren, godkänner Kunden ändringarna.

8.2 Vid var tid gällande Villkor återfinns på SGCs hemsida.

9. Tvist

9.1 Skulle det i Villkoren eller i Avtalet i övrigt förekomma oskäligen bestämmelser ska dessa i första hand jämkas och tillämpas i dess skäligen form. Vid jämkning av avtalsbestämmelse eller ogiltigförklaring av avtalsbestämmelse ska övriga avtalsvillkor gälla oavkortat.

9.2 Svensk rätt gäller för Avtalet oavsett tillämpligen lagvalsregler. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol där Stockholms tingsrätt ska vara första instans. Om Parterna är överens, kan de dock enas om att tvisten istället ska avgöras genom skiljeförfarande alternativt förenklat skiljeförfarande.